

Số: 136/BC-UBND

Minh Đức, ngày 30 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và hoạt động của Công Thông tin điện tử xã Minh Đức năm 2022

Căn cứ Kế hoạch 07/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Minh Đức về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tại xã Minh Đức năm 2022; Ủy ban nhân dân xã Minh Đức báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ NĂM 2022

1. Về hạ tầng kỹ thuật

Cán bộ, Công chức, các ngành thuộc UBND xã đều được trang bị (20/20) máy tính và máy in đạt 100% phục vụ công tác chuyên môn và soạn thảo văn bản theo quy định, xã có 02 máy photocopy, 02 máy scan đáp ứng được về được nhu cầu về phương tiện kỹ thuật phục vụ công việc.

Các máy tính của UBND xã đều có kết nối mạng LAN, Internet tốc độ cao đạt 100%, phục vụ công việc, trao đổi thông tin, nghiên cứu, học tập; các phòng đều sử dụng đường truyền Internet riêng. 100% máy tính của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm diệt virus, có hệ thống tường lửa, giám sát truy nhập, truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN, có hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác và sử dụng Internet có hiệu quả.

Xã có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại (Theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg); có phòng họp trực tuyến. Đồng thời, có các phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ công chức thụ lý TTHC, trong năm xã đã tiếp nhận 1.994 phiếu đánh giá của công dân, doanh nghiệp đến giao dịch tại bộ phận một cửa.

Toàn xã có 3.745 hộ gia đình với tổng số dân là 12.365 nhân khẩu, trong đó có 37% hộ gia đình có máy vi tính kết nối internet băng rộng; khoảng 87% dân số có thuê bao di động;

Trên địa bàn xã có 9 doanh nghiệp trên địa bàn xã và đã có kết nối Internet băng rộng, đạt tỷ lệ 100%.

2. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

2.1. Ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã được cập nhật trên trang thông tin của xã nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện trang bị, nâng cấp hệ thống thiết bị CNTT phục vụ hội nghị trực tuyến giữa trung ương, tỉnh, huyện, xã hoạt động hiệu quả. Năm 2021, tiếp tục sử dụng ứng dụng phần mềm “Team - meeting”, “Zoom - meeting” và “VNPT - meeting” phục vụ hội nghị trực tuyến giữa Trung ương, tỉnh, huyện và UBND các xã, thị trấn. Trong năm, bộ phận phụ trách phòng họp trực tuyến xã Minh Đức đã chuẩn bị tốt đường truyền phục vụ 7 hội nghị trực tuyến giữa các cấp với cơ sở (Hội nghị học nghị quyết; hội nghị triển khai chuẩn bị công tác bầu cử; hội nghị triển khai thủ tục hành chính; hội nghị phòng chống thiên tai; hội nghị tổng kết công tác bầu cử huyện, hội nghị học tập cập nhật kiến thức, hội nghị trực tuyến phòng chống covid tại các doanh nghiệp, hiệu thuốc; hội nghị trực tuyến covid giữa trung ương và địa phương; hội nghị trực tuyến quán triệt quy trình phối hợp ngành y tế, ngành công an xác minh thông tin người được tiêm vacxin. Bên cạnh đó, còn phục vụ hội nghị trực tuyến theo ngành dọc, bồi dưỡng, bổ sung kiến thức mới như: hội nghị trực tuyến ngành LĐTĐXH; ngành nội vụ; hội nghị trực tuyến của ngân hàng nhà nước tỉnh.

Cán bộ, công chức xã đã sử dụng thường xuyên 20 tài khoản thư điện tử công vụ (19 cán bộ, công chức, 01 hợp đồng Tư pháp hộ tịch), 02 tài khoản Chữ ký số cho cán bộ, công chức trong trao đổi công việc (chủ tịch UB: 01, kế toán: 01), 03 tài khoản chứng thư số cho cơ quan, tổ chức, cán bộ lãnh đạo (UBND xã: 01, Chủ tịch UBND: 01, Phó Chủ tịch UBND: 01), đăng ký 02 tài khoản chứng thư số cho chủ tịch HĐND và phó chủ tịch HĐND xã. Đến nay, 100% cán bộ, công chức đều sử dụng thư điện tử, chuyển văn bản đi đến, trình ký lãnh đạo, trao đổi hoạt động chuyên môn nghiệp vụ trên môi trường mạng, hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy.

2.2. Trang thông tin điện tử

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã, thông tin về các lĩnh vực Văn hóa - Xã hội, Kinh tế - Chính trị, Quốc phòng - An ninh, chế độ chính sách người lao động người có công... được cập nhật đầy đủ, kịp thời lên Trang thông tin của xã nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã. Thông tin về các hoạt động thường xuyên diễn ra tại địa phương, các văn bản, chương trình, kế hoạch thông tin tuyên truyền theo sự chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện và các cấp có thẩm quyền.

Chuyên mục Trang chủ; Chuyên mục giới thiệu; Chuyên mục tin tức, sự kiện; Chuyên mục thông tin tuyên truyền; Chuyên mục chỉ đạo điều hành; Chuyên mục văn bản pháp quy; Chuyên mục liên hệ.... được đăng tải đầy đủ, kịp thời lên

Trang Thông tin điện tử của xã.

Tháng 4/2021, phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông xã đã chuyển đổi và nâng cấp Trang thông tin điện tử xã đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính. Đến nay, trang thông tin điện tử xã đã hoạt động thường xuyên, liên tục; tin bài, văn bản được cập nhật hằng ngày phục vụ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp đến giao dịch.

2.3. Các phần mềm chuyên ngành

Cán bộ, công chức xã đã triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành trong xử lý công việc. Triển khai phần mềm dùng chung tại bộ phận một cửa; UBND xã khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản trong công tác chỉ đạo và điều hành chung trong toàn xã.

Một số cán bộ, công chức đã cài đặt và sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác theo đặc thù chuyên môn như: Công chức Địa chính xã sử dụng phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/quy hoạch, phần mềm quản lý cầu đường; cán bộ Kế toán-Tài chính xã sử dụng phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm kế toán; Công chức Tư pháp xã sử dụng phần mềm ứng dụng trong quản lý tư pháp hộ tịch; Công chức Văn phòng-Nội vụ sử dụng phần mềm quản lý cán bộ công chức, Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội xã sử dụng phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công; Công chức văn phòng thống kê sử dụng phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo...

3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Trang thông tin xã: Cập nhật thường xuyên, liên tục, tuyên truyền các hoạt động KT-XH-VH- quốc phòng-An ninh, chế độ chính sách, quy hoạch, kế hoạch; các văn bản, chỉ đạo điều hành của xã. Đồng thời, xây dựng mục tuyên truyền cải cách hành chính, thủ tục hành chính và chuyển đổi số để người dân và doanh nghiệp tiện theo dõi. Trong năm 2022 UBND xã đã đẩy 97 văn bản các loại lên trang thông tin điện tử, xây dựng được 107 tin bài các loại như Trách nhiệm, Giáo dục, ý tế, Phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng ... trên trang thông tin của xã nhằm phục vụ công tác tuyên truyền cũng như sự giám sát của mọi người dân trên cộng đồng mạng. Đến ngày 30 tháng 12 năm 2022 đã có 73200 lượt người cập nhật.

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế "Một cửa" đang hoạt động, ứng dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa phát huy hiệu quả, đã tạo thuận lợi cho người dân và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn trong việc kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ và nâng cao tính công khai, minh bạch; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99,8% và ngày được tăng lên. Đến hết ngày 14 tháng 12 năm 2022, thống kê trên hệ thống, xã đã tiếp

nhận 3155 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trả trước và đúng hạn: 3150, tỷ lệ đạt 99,8% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống; hồ sơ trả trễ hạn: 05 hồ sơ.

Người dân và doanh nghiệp giao dịch qua dịch vụ công trực tuyến mức mức độ 3,4 đạt 2164/3155 hồ sơ (đạt 69 %).

Cán bộ, công chức xã Minh Đức đều đã đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ quốc gia và cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hải Dương để phục vụ người dân và doanh nghiệp giao dịch nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo thuận tiện.

4. Hiện trạng về nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Hiện tại, UBND xã đã phân công đồng chí Nguyễn Mạnh Chung, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Minh Đức phụ trách ứng dụng công nghệ công nghệ thông tin và đồng chí Đào Văn Thống, Công chức Văn hóa - Xã hội xã theo dõi quản lý chuyên môn về ứng dụng công nghệ công nghệ thông tin của xã theo Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 05/6/2021 của UBND xã Minh Đức. Đội ngũ cán bộ, công chức của xã đều sử dụng thành thạo các phần mềm để soạn thảo văn bản và phần mềm chuyên ngành đảm bảo phục vụ công tác chuyên môn. Xã có 2 trường (Tiểu học và Trung học cơ sở) có giảng dạy môn tin học.

5. Kinh phí triển khai các nhiệm vụ, dự án ứng dụng CNTT năm 2021

STT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện	Kinh phí	Nguồn vốn
1	Mua bổ sung máy tính	UBND xã	2021	02	NSNN
2	Trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền	UBND xã	2021	6	NSNN
3	Chi bảo trì phần mềm QL tài sản	UBND xã	2021	2	NSNN
4	Chi nâng cấp, bảo trì phần mềm ngân sách	UBND xã	2021	6	NSNN
5	Chi nâng cấp bảo trì phần mềm QL hộ tịch	UBND xã	2021	1	NSNN
6	Lắp đặt thêm hệ thống camera giám sát	UBND xã	2020	8	NSNN
7	Sửa chữa	UBND xã	2021	10	NSNN
8	Trả tiền Intineet	UBND xã	2021	10.	NSNN
9	Duy trì hệ thống ISO	UBND xã	2021	6	NSNN
Tổng cộng:				55	

6. Đánh giá chung Việc ứng dụng

Công nghệ thông tin của xã đang được hoàn thiện trong quản lý điều hành

và giải quyết công việc đạt hiệu quả. Nhìn chung cơ quan đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT xây dựng Chính quyền điện tử, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp. UBND xã đã ban hành Kế hoạch 07/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Minh Đức về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tại xã Minh Đức năm 2022 nước như: sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử để trao đổi thông tin và thông tin cho người dân, doanh nghiệp. Trang thông tin điện tử xã thường xuyên cung cấp các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực như kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn xã. Tính đến thời điểm này, xã Minh Đức đã cơ bản triển khai các nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch đề ra, đạt khoảng 99% các nội dung Kế hoạch.

7. Những khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai các nhiệm vụ theo nội dung kế hoạch đề ra vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về CNTT chưa đầy đủ, đồng bộ và thường xuyên có sự thay đổi; các văn bản hướng dẫn của cấp trên đôi lúc còn chưa cụ thể, chưa phù hợp với tình hình thực tế.
- Ngân sách nhà nước bố trí cho ứng dụng CNTT còn hạn chế. Chưa có kinh phí hỗ trợ cho cán bộ phụ trách Trang thông tin điện tử xã.
- Nguồn nhân lực về CNTT còn thiếu, đa số là kiêm nhiệm, được bồi dưỡng về ứng dụng CNTT trong công tác, song nghiệp vụ chưa đáp ứng yêu cầu chuyên môn.

II. MỤC TIÊU, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tiến tới chính quyền điện tử, đảm bảo năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động. Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng thông tin, cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Hạ tầng kỹ thuật

Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC 2001:2015 như các phần mềm chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân. Duy trì tốt đường truyền cáp quang đến xã.

1.2.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

Ứng dụng CNTT đối với CBCC xã chuyển dần thói quen làm việc trên công văn, tài liệu bằng giấy sang phong cách làm việc dựa trên công văn, tài liệu điện tử trong môi trường nối mạng và hệ thống thông tin trợ giúp.

Đảm bảo 100% văn bản chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời từ UBND xã đến các cán bộ, công chức xã và đáp ứng nhu cầu phát triển về ứng dụng CNTT trong cơ quan.

Tiếp tục duy trì thực hiện phần mềm quản lý điều hành, ứng dụng chữ ký số; Triển khai sử dụng 02 tài khoản chứng thư số cho chủ tịch HĐND và phó chủ tịch HĐND xã. 100% cán bộ, công chức chuyên môn sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên.

Xây dựng hạ tầng cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn.

Tiếp tục xây dựng, phát triển, phổ biến 100% phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ của xã.

1.2.3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp: 30% dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3; phát triển dịch vụ hành chính công mức độ 4 ở một số ngành lĩnh vực có tần suất phục vụ nhân dân thường xuyên.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử. Chú trọng kiểm tra, rà soát hệ thống câu hỏi trong chuyên mục "hỏi đáp" của UBND xã tại trang thông tin điện tử của xã để kịp thời có công văn đề nghị cơ quan chuyên môn thuộc xã trả lời theo đúng thời gian quy định, đúng thẩm quyền, đáp ứng nguyện vọng của nhân dân.

Tiếp tục duy trì triển khai ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa của UBND xã.

Duy trì, nâng cấp hệ thống camera giám sát tại các bộ phận tiếp nhân và trả kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. 1.2.4. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin.

Hàng năm có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách CNTT trong xã.

Cử cán bộ, công chức xã tham gia các lớp đào tạo nâng cao trình độ CNTT. Trích một phần kinh phí hỗ trợ cho cán bộ phụ trách Trang thông tin điện tử xã.

2. Một số giải pháp khắc phục

- Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi, nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, của tổ chức, cá nhân về các lợi ích trong việc ứng dụng CNTT.

- Tăng cường phối hợp với phòng VHTT huyện trong việc xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT, báo cáo kết quả ứng dụng CNTT tại đơn vị,...

- Huy động các nguồn tài chính khác nhau cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT. Tăng cường tranh thủ nguồn hỗ trợ của Trung ương, tỉnh, huyện đầu tư vào hạ tầng CNTT.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT trong xử lý công

việc cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và hoạt động của Trang Thông tin điện tử xã Minh Đức năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Minh Đức./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT;
- Thường trực đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Chung